

מה לא להגיד	מה כן להגיד - מסרים וביטויים מקדמים
אולי, אנסה, אשתדל	אעשה כמיטב יכולתי
זול	פחות יקר, חסכוני
יקר	יוקרת'י
עולה לך	ההשקעה שלך היא.../העלות שלך
קניה	רכישה/בעלות
לא יודע	אוכל/אשמח לבדוק, מתי נוח לך שאחזור אלייך?
לא יכול	מה שאני כן יכול לעשות בשבילך/עבורך הוא
זה לא התפקיד שלי	האדם/הגורם הטוב ביותר שיכול לעזור לך הוא...
אני לא מבין בזה	כדי להיות בטוח, מי שכן מבין בתחום הזה הוא...
תקשיב מה אני אומר לך	חשוב לי להבין...אני מקשיב לך...
לא נכון אתה טועה	יתכן, אני זוכר את זה אחרת...
אתה טוען ש...	אני מבין מדברך ש...
אתה לא הבנת אותי, כבר הסברתי לך...	אולי אני לא הסברתי את עצמי טוב.../אשמח להסביר את עצמי טוב יותר
אין לי זמן עכשו/אני עסוק	אוכל/אשמח להתפנות בעוד...
אבל	יחד עם זאת, רק ש...
זה בעיה	הנקודה/הנושא הוא...
יש לנו בעיה עם...	הנושא הוא...
הבעיה היא...	המצב הוא.../האתגר הוא
אף פעם	לעיתים רחוקות/בדר"כ
תמיד	לעיתים קרובות/לרוב
אין	מה שיש לנו זה....
נגמר	נשארו לנו/לי...יהיה לנו ביום...
אי אפשר	האפשרויות הן.../האלטרנטיבות... (להציג חלופות)
מכירה	סיוע, בשימוש
חזרה	ניירת, הסכם, טופס
מחיר/עלות	השקעה, סכום
דמי קדימה/מקדמה	השקעה ראשונית/סכום ראשוני
תשלום חודשי	השקעה חודשית, סכום חודשי

הזדמנות	עסקה טובה
נושא לחשש	התנגדות
אתגר	בעיה
הנקודה היא	זו בעיה
בנושא ה...	יש לנו בעיה עם...
אתגר	בעיה
תשלום עבור השירות	עמלה
ביקור	פגישה
אישור, אימות, הסמכה	חתימה
שם פרטי ( זה השם של הלקוח)	אדוני/גברתי
כן	לא
מה כן ניתן לעשות	אי אפשר
אני אחדד את דבריי, אני אדגיש ש....	לא הבנת אותי
אני מתקשר אליך בעקבות פניה שלך	זה זמן נוח לדבר?
אני מבין את מה שאתה אומר, יחד עם זאת חשוב לי שנסתלקצת אחרת על הדברים	אתה ממש לא צודק בעניין
יחד עם זאת	אבל
מה הסיבה שבגללה אתה לא מעוניין?	למה אתה לא מעוניין?
אני מבין את מה שאתה אומר, בנוסף הייתי רוצה שנסתכל על הדברים רגע מזווית נוספת	זה ממש לא נכון מה שאתה אומר
יכול להיות שלא הסברתי את עצמי נכון	אתה לא מבין אותי
אני אשמח אם בכל זאת תתן לי את הזמן להתייחס...	לא תרצה לשמוע לפחות את מי שיש לי להציע לך
אני מבין את ה שאתה אומר יחד עם זאת/ חשוב לי להסביר לך כמה עובדות עלינו	אתה לא צודק
מה הסיבה	למה
ההצעה שלי הינה אטרקטיבית עבורך , וזאת מכיוון שהתוצאות של XXXX בהחלט ייתנו מענה לצרכים שלך	נכון אנחנו לא זולים אבל..