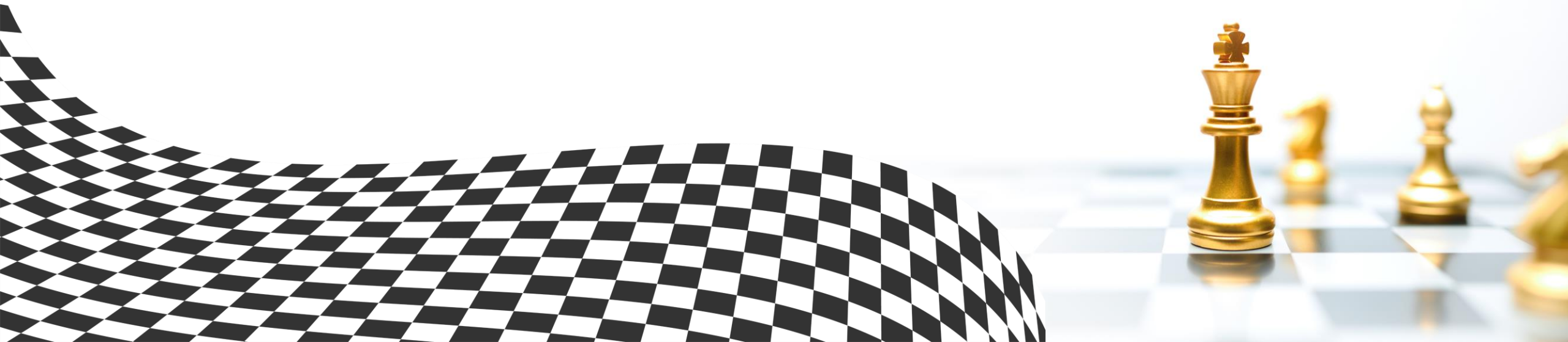


משנים תוצאות בחברות וארגונים

מתחייבים ל-100% Game Changer אמיתי





מה ה-Game Changer שלנו?

- ◆ ניסיון וידע רב (החל מ 2009)
- ◆ מקצועיות, מומחיות ושירותיות!
- ◆ מודלים ושיטות ייחודיות בלעדיות
- ◆ התאמה מלאה לתרבות והדנא הארגוני
- ◆ קצר, ממוקד, פרקטי
- ◆ הופכים את הארגון למוטה פתרונות ותוצאות
- ◆ שינוי במיינד סט הארגוני - יוזמה ואקטיביות
- ◆ מעורבות ויסודיות בתהליך – תשומת לב לפרטים הקטנים ביותר
- ◆ מוציאים מאזור הנוחות והבינוניות
- ◆ מחויבים לתוצאות
- ◆ תוצאות מוכחות, הצלחות מהירות
- ◆ מתחייבים ב 100% ל Game Changer אמיתי
- ◆ עושים את הדברים אחרת מכולם

חברת Game Changer מקבוצת Marketing Solutions הוקמה ע"י **מיטל הדר** בשנת 2009, אליה הצטרף **אסף הדר** שלוש שנים מאוחר יותר.

מומחים בשיפור ביצועים ותוצאות בחברות וארגונים בתחומי הליבה העסקיים באמצעות פתרונות ותהליכים ייחודיים לטווח הקצר ולטווח הארוך.

בעלי החברה וצוות היועצים המקצועי מתאימים את היכולות והכישורים לכל לקוח לפי צרכיו.

משנת 2009 ועד היום החברה עזרה לשפר תוצאות מעל ל 460 חברות וארגונים בישראל, בהובלת תהליכים במטרה אחת ברורה: **שיפור המדדים והתוצאות.**

לרשות Game Changer מודלים ושיטות ייחודיות ובלעדיות לשיפור ביצועים בתחומי הליבה העסקית בחברות וארגונים: **שירות, מכירות, שיווק, ניהול, פיתוח ארגוני, מערכות ואוטומציה, דיגיטציה והתייעלות ארגונית.**

הפעילות מתבצעת תוך שיתוף, שקיפות, מקצועיות, יסודיות וחיבור לדנא והתרבות הארגונית של הלקוח.

מובילים כל ארגון וחברה ל-Game Changer



שירות

- ◆ אסטרטגיית שירות
- ◆ ניהול השירות
- ◆ משולש השירות
- ◆ תהליכי שירות וחוויית לקוח
- ◆ מדדי שירות
- ◆ אוגדן שירות
- ◆ ניהול השירות
- ◆ תקשורת רב ערוצית
- ◆ מסרים ואוטומציות
- ◆ סקרי לקוחות, לקוח סמוי

מכירות

- ◆ אסטרטגיה ותורת מכירות
- ◆ מודל 12 המפתחות
- ◆ לקוחות קיימים וחדשים
- ◆ תהליכי מכירה ושימור
- ◆ ניהול מכירות
- ◆ אוגדן מכירות
- ◆ יעדים, מדדים ובקורות
- ◆ מוקדים – שטח - פרונטלי

ניהול

- ◆ מודל DIMS
- ◆ כניסה והכשרה לתפקיד
- ◆ פיתוח מנהלים GC360
- ◆ תהליכי ושגרות ניהול
- ◆ מודל נ.מ.ת
- ◆ מנטורינג ניהולי
- ◆ ניהול מרחוק/היברידי

שיווק

- ◆ אסטרטגיה שיווקית
- ◆ תהליכי שיווק
- ◆ פאנל שיווקי
- ◆ מקסום טיפול בלידים
- ◆ שיווק גרילה, נכסים דיגיטלים
- ◆ עבודה עם כלים טכנולוגים
- ◆ מסע לקוח
- ◆ אוטומציות שיווקיות
- ◆ נאמנות וחוויית לקוח
- ◆ מועדון לקוחות

מערכות ודאטה

- ◆ אפיון ושיפור מערכות CRM
- ◆ תרשימי זרימה
- ◆ מקסום דאטה - PCDP

התייעלות ארגונית

- ◆ תהליכי דיגיטציה
- ◆ ניהול זמן ומשימות
- ◆ אופטימיזציות ותקציבים
- ◆ משאבים
- ◆ דיוק תהליכים
- ◆ מיצוי חומר גלם

תהליכים ופיתוח ארגוני

- ◆ מבנה והגדרות תפקיד
- ◆ תהליכים פנים ארגוניים
- ◆ תקשורת פנים ארגונית
- ◆ מחוברות ארגונית
- ◆ סביבת עבודה
- ◆ עבודה בממשקים
- ◆ Cook Book

הון אנושי

- ◆ גיוס, קליטה והכשרה
- ◆ שימור, מקצוע, פיתוח והעצמת עובדים
- ◆ שגרות עבודה
- ◆ תפוקות
- ◆ אקדמיה פנים ארגונית – הארגון הלומד

ומתאימים גם פתרונות נקודתיים...

- ◆ מיני דיאגנוסטיקה...
- ◆ השבחת הון אנושי ...
- ◆ בניה וליזוי בקליטה, הכשרה ופיתוח עובד/מנהל...
- ◆ לקוח סמוי ...
- ◆ סקרים...
- ◆ הנעה מוטיבציה ומורל...
- ◆ שימור ופיתוח עובדים...
- ◆ שירות יוזם ומוכר...
- ◆ אוגדן (קיט) שירות...
- ◆ חווית לקוח...
- ◆ הגדרת ובניית מסע לקוח...
- ◆ השבחת עבודה עם מערכות קיימות ...
- ◆ טיפול ומקסום דאטה...
- ◆ מקסום טיפול בלדים...
- ◆ אוגדן (קיט) מכירות...
- ◆ מקסום תהליכי פולו אפים...
- ◆ אסטרטגית לקוחות קיימים...
- ◆ מערכת תגמול והנעה...
- ◆ דיוק תכניות עבודה...
- ◆ שגרות ניהול ובקרה...
- ◆ מקסום ניהול תיקי לקוחות...
- ◆ הגדרה ובניית יעדים ומדדים...

במה אנחנו מצטיינים?

השירותים שלנו

ניהול במיקור חוץ

יחידות ותחומים.
מכירות, שיווק, שירות.
ניהול כללי – מנכ"לות.

שיפור ביצועים

מכירות, שירות, שיווק, ניהול
פנים ארגוני, מערכות ודיגיטציה,
הון אנושי, התייעלות ארגונית
ועסקית.

DIMS

תהליך שיפור ביצועים מעמיק
הכולל – דיאגנוסטיקה, בניית
תשתיות במחלקות ותחומים,
פיתוח ויישום תכנית העבודה
באמצעות המנהלים.

חברות ב Board

השתתפות פעילה במועצת
מנהלים והנהלות
כדירקטורים חיצוניים בלתי
תלויים.

לקוח סמוי וסקרים

מעטפת לקוח סמוי –
טלפוני, פרונטלי ודיגיטלי.

סדנאות וקורסים

קורס פיתוח מנהלים פנים
ארגוני, סדנאות וקורסים
במכירות ושירות.

תוצרים



ההצלחות שלנו - הקליקו כאן

1

התחייבות

מתחייבים ב-100% ל-Game Changer אמיתי: **שינוי בביצועים** שלכם - המודל הייחודי שלנו מבטיח שינוי אמיתי מוחשי כבר בהתחלה, **מקצרים ב 50% מהזמן** ביצירת התוצרים והצלחות המניעים את כל הארגון לפעולה באמצעות: רתימת עובדים, ייעול תהליכים, הגדלת הכנסות

2

שיטה בלעדית וניסיון:

מומחיות פרקטית והצלחה מוכחת בשטח בתחום **שיפור הביצועים מעל 480 חברות** וארגונים במגוון סגמנטים ותחומים משנת 2009, באמצעות יישום **שיטה בלעדית** ושילוב הטמעת **מודלי עבודה ייחודיים** בארגון. היחידים שמובילים ארגונים **בכל תחומי הליבה** של שיפור ביצועים בארגון.

שיטה מוכחת, שגורמת לכל ארגון להיות מוטה פתרונות ושיפור ביצועים בעשרות אחוזים ויותר, באמצעות רתימת המשאב האנושי ושינוי המיינדסט הפרסונאלי והארגוני.

3

שיטה בלעדית וניסיון:

מודל התקשרות מקסימום ביטחון באפס סיכון: ניתן ללקוח **לעצור בכל שלב - חובת ההוכחה עלינו!**
0 תביעות -תבדקו אותנו!

נוסחה הבלעדית שלכם לשיפור ביצועים

הערכת % שיפור הביצועים

תחום	נושא/פרמטר	הערכת השפעה על תוצאות שיפור הביצועים	הערות
הון אנושי	תהליכי גיוס והכשרה	5%	
	תהליכי פיתוח והכשרת עובדים	5%-10%	
	פיתוח מנהלים	5%-15%	
	רווחת עובדים	1%-5%	
	סביבת עבודה	1%-5%	
	מחברות ארגונית	1%-5%	
	נגיעה במשאב האנושי - שינוי גישה ומיינדסט	5%-15%	
	ניהול זמן ומשימות	5%-10%	
	מערך אימון והכשרות (הדרכות)	15%-25%	מכירות ושירות
	אסטרטגית מכירות	20% -25%	מומלץ מאוד!
מכירות	סדנת מכירות חד פעמית	5%	השפעה ל10 ימים בלבד לא מומלץ!
	סדנת שירות חד פעמית	5%	השפעה ל 10 ימים בלבד לא מומלץ!
	תחקירי הצלחות ושולחן עגול	1%-5%	
	TRAIN THE TRAINER- TTT	10%-15%	
	אסטרטגית לקוחות קיימים	10%-20%	
	עבודה עם אוגדן מכירות	10%-15%	
	מודל 12 המפתחות	35%-45%	מומלץ מאוד!!! פוטנציאלי ל 50% ומעלה
	עבודה עם מודל ניהול תיקי לקוחות	5%-15%	
	ניהול ממוקד יעדים	15%-20%	
	שילוב ניהול ממוקד יעדים עם עובדים	20% -25%	
	אסטרטגית מכירות	10%-20%	
	תהליכי פולו אפ	15%-25%	
	מקסום דאטה מהעבר	5%-10%	
	הפניות	5% - 10%	
	תמחור - הנחות ומבצעים	10%-20%	

הערכת % שיפור הביצועים



תחום	נושא/פרמטר	הערכת השפעה על תוצאות שיפור הביצועים	הערות
מכירות/שירות	מקצועיות - מוצר, שירות	10% - 15%	
	אסטרטגיה עסקית	35% - 30%	מומלץ מאוד!!!
ניהול	עבודה עם מודל MSB	25% - 35%	מומלץ מאוד!!!
	תהליכי ניהול	10% - 20%	
	מקסום טיפול בלידים	10% - 15%	
	ליווי ניהולי 1:1	10% - 20%	מומלץ!
	דיוק מבנה ארגוני והגדרת תפקידים	5% - 10%	
	חזיון ממשקי עבודה בין מחלקות	5% - 10%	
	שגרות עבודה	10% - 15%	
	שגרות ניהול	15% - 20%	מומלץ!
	עבודה על פי מדדים	5% - 10%	
	דוחות בקרה	5% - 10%	
	דיגיטציה של תהליכים	5% - 10%	
	הגדרה ובניה אסטרטגיה עסקית	10% - 20%	
	תכנית עבודה מחלקתית	15% - 25%	
	ארגון הלומד	10% - 15%	יישום אקדמיה פנים ארגונית
	ארגון מוטה מכירות	20% - 25%	מומלץ מאוד!!!
	ניהול על פי סטטטיקות	5% - 15%	בקורות וניתוחים סטטיסטיים
	שיפור מודלי תגמול	10% - 20%	
	ניהול מכירות	15% - 30%	
	ביסוס שגרות עבודה וסדר יום	10% - 20%	
	הטמעת תפיסת שירות מנצחת	10%	

הערכת % שיפור הביצועים



תחום	נושא/פרמטר	הערכת השפעה על תוצאות שיפור הביצועים	הערות
שיווק	אסטרטגית שיווקית	10%%	
	שיפור נכסים דיגטלים (נראות, נוכחות, מעורבות)	5%	
	חומרים שיווקים	5%-10%	
	אופטימיזציה בפעילות שיווק ופרסום	5%-15%	
	מועדון לקוחות /קהילה עסקית	10%	
	פאנל שיווקי	5%-15%	
	אטמציות ומסעות לקוח	10%	
שירות	אסטרטגית שירות	10%	
	שירות מוכר	10%-20%	
	שירות יוזם	5%-15%	
	חווית הלקוח	10%-20%	
	הנגשת ערוצי תקשורת	5%	
	שירות ותקשורת פנים ארגונית	5%-10%	

GAME CHANGER

שיפור ביצועים בחברות וארגונים



Game Change

94%



חוות דעת מפורסמות

205



וותק

2,009



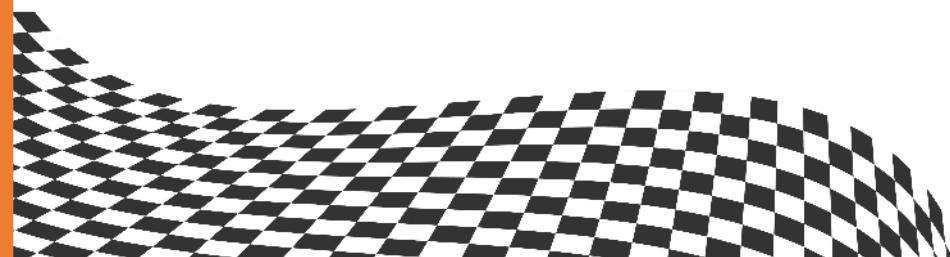
ציון ממוצע

4.9



בנצ'מארק בשוק

489



תודה ל-480 חברות וארגונים שבחרו בנו לשנות את כללי המשחק





עמי שם טוב, סמנכ"ל Ten10

"ברצוני להודות לחברת Game Changer על מקצוענות והבנת הצרכים! ליווי יחסי אישי בכל רגע, ירידה לכל פרט וחשיבה מחוץ לקופסה והכל בכדי למקסם את המטרות שנקבעו, ולייצר ערך משמעותי בפעילות אגף המכירות ומוקד שירות הלקוחות. ממליץ בחום!"



גיא גרניאק, מנכ"ל ניגא

"יש הרבה חברות בתחום הזה אבל חברה כמו שלכם יש רק אחת, צוות שמלווה לא רק מקצועית אלא גם אישית, מלווים צעד אחרי צעד, עם סבלנות, יכולת לקבל את הרעיונות ולהבין את הצורך והבעיה ויוצרים פתרונות מגוונים ומתאים בדיוק לצורך של העסק, מתן כלים ולמידה של תחומים"



לימור קולמן, מנכ"לית ו1 שחייה

"מי כמוכם יודע כמה סקפטיים היינו לגבי התהליך וכמה אנשי מקצוע ראינו לפניכם! אין ספק שאתם מספקים את הסחורה ובאים לעבוד ולא למכור סיסמאות וחלומות! צוות רציני ואיכותי, שיוורד לפרטים, בעל ידע נרחב, ארגון לומד ומלמד אשר משקיעה מעל ומעבר למצופה! לא מתפשרים, מבינים את הארגון ואת הצרכים שלו, מציבים מטרות ברורות ומדייקים אותן וחותרים ביחד אתנו לקו הסיום. הפכתם לחלק מהמשפחה, יישר כוח, לימור"



אהוד לוריא, יו"ר פלסטו קרגל

"ממליץ בחום על חברת Game Changer – שחקני נשמה שסייעו לנו להוביל תהליכי ליבה בשיווק, מכירות ושירות בקבוצת קרגל"



קובי גילון - סמנכ"ל עופר אבניר

"מעריך מאוד את שיפור הביצועים המתמיד אשר Game Changer עושים בחברתנו, נחישות ומקצועיות ברמה הגבוהה ביותר לאורך זמן"



שלמה בן גל, מנכ"ל לוינסקי וינגייט

"נמשיך ברוח Game Changer עשיתם עבודה מצוינת, בוצעו תהליכים מקצועיים שתרמו למקצועיות של הצוות: אוגדן המכירות, תהליכי עבודה מסודרים, מדידה ובקרה מדויקים, ההנחיה הצמודה, מעריך מאוד את עבודתכם ותרומתכם ועל כך מגיע לכם יישר כוח."



המרכז האקדמי לוינסקי-וינגייט



צביקה דגן, אגד

"אנו באגד פנינו לחברת Game Changer על מנת לשפר את הליך הטיפול בלידים המגיעים למכללות אגד ולהעלות את יחס ההמרה מליד לתלמיד אנשי MS הפגינו מקצועיות גבוהה ותרמו לשיפור משמעותי בהליך הטיפול בלידים. מעבר למקצועיות חווינו אוזן קשבת ותמיכה 24/7"



LET THE **CHANGE** **BEGIN** ♦♦

דברו איתנו

www.marketings.co.il 🌐

info@marketings.co.il 📧

09-8995650 📞

050-7890993 📱